

Schaarste is een gegeven, verspilling is een keuze





Meer geld en meer mensen! Het klinkt als voor de hand liggende oplossing wanneer medewerkers in organisaties tegen obstakels aanlopen. Maar wat doe je als extra middelen of mensen simpelweg niet beschikbaar zijn door budgettaire beperkingen of een krappe arbeidsmarkt? Het vergt dan een strategische aanpak om met de bestaande middelen maximaal resultaat te behalen. De oplossing ligt niet altijd in het toevoegen van meer, maar soms ook in het herzien van hoe het werk wordt georganiseerd.

Een manier om beter om te gaan met de effecten van schaarste is het verleggen van de focus naar procesgericht werken. Hierbij worden inefficiënties aangepakt en wordt samenwerking tussen afdelingen gestimuleerd. Het verbeteren van processen biedt een manier om efficiënter samen te werken, barrières tussen afdelingen te doorbreken en maximale waarde te leveren aan klanten.

SAMENWERKING ALS SLEUTEL TOT SUCCES

Procesgericht werken draait om het optimaliseren van samenwerking binnen de organisatie. Het creëert een omgeving waarin medewerkers beter begrijpen hoe hun werk bijdraagt aan de totale waardeketen. Het helpt afdelingen beter op elkaar af te stemmen, zorgt voor vloeiende overdrachtsmomenten en richt zich op het tijdig vervullen van klantbehoeften.

Waar traditionele organisatiestructuren vaak de focus leggen op afzonderlijke taken of afdelingen, zet procesgericht werken de klantprocessen centraal. Deze klantprocessen overschrijden afdelingsgrenzen en richten zich op het leveren van waarde, zowel voor de klant als voor de organisatie zelf.

Door deze aanpak wordt de fragmentatie van werk verminderd, en ontstaat er een cultuur waarin samenwerking en efficiëntie hand in hand gaan. Een dergelijke cultuur leidt tot innovatieve oplossingen en snellere besluitvorming. Het resultaat? Betere prestaties en een grotere weerbaarheid tegen externe uitdagingen.

MINDER KWETSBAAR VOOR SCHAARSTE

Met aandacht voor processen creëer je overzicht en daarmee inzicht in verspillingen. Dit zijn alle activiteiten die geen waarde toevoegen voor de klant of de organisatie. Door verspilling te elimineren, benutten organisaties schaarse middelen efficiënter en worden ze minder kwetsbaar voor schaarste.

Een treffend voorbeeld komt uit het fysieke domein van de gemeenten. Hier drukte het hoge percentage externe inhuur zwaar op de interne organisatiekracht. Interne medewerkers werden meer wegwijzers voor externen dan uitvoerders van hun eigen kerntaken – een situatie die niet duurzaam is.

Schaarste is een gegeven, maar wat kun je eraan doen? Door het werk zodanig te organiseren en vast te leggen dat externe krachten snel zelfstandig aan de slag kunnen, wordt de druk op interne medewerkers verminderd. Het directe gevolg? Minder afhankelijkheid van externe inhuur en efficiënter gebruik van de beschikbare middelen.

REGEREN IS VOORUITZIEN

Inzicht in processen zorgt ervoor dat organisaties kunnen inspelen op onvoorziene gebeurtenissen en daarmee minder kwetsbaar zijn.

Heldere procesontwerpen geven organisaties het vermogen om snel te schakelen en beter voorbereid te zijn op toekomstige uitdagingen. Creëer duidelijke processen met stabiele input-outputrelaties, en zorg tegelijkertijd voor flexibiliteit om in

te kunnen spelen op schaarste. Door middelen zorgvuldig in te zetten en niet meer voorhanden te hebben dan nodig, kunnen professionals snel reageren op schommelingen in vraag en aanbod.

Een praktijkvoorbeeld komt van een afvalinzamelorganisatie. Op een zonnige weekenddag in maart kan een grote hoeveelheid groenafval ontstaan in woonwijken. Door weersvoorspellingen te gebruiken, kan de organisatie haar schaarse materieel en personeel vooruit plannen. Het resultaat? Blijve inwoners, schone straten en een efficiënte inzet van middelen. Dit voorbeeld benadrukt de

kracht van data-gedreven besluitvorming in procesoptimalisatie.

GRIP OP SCHAARSTE DOOR PROCESGERICHT WERKEN

Bovenstaande voorbeelden bieden slechts een inkijkje in hoe procesgericht werken organisaties weerbaarder maakt. Deze aanpak vraagt om strategisch leiderschap en een duidelijke visie op organisatieontwikkeling. Leiderschap speelt een cruciale rol in het stimuleren van deze cultuur, ondersteund door de juiste tools, structuren en een collectieve mindset gericht op continue verbetering. Leiders die procesgericht werken omarmen,

inspireren medewerkers en maken duidelijk hoe ieder individu bijdraagt aan het succes van de organisatie. Het omarmen van procesgericht werken en een cultuur van continu verbeteren vereist een integrale benadering die de hele organisatie doordringt. Strategische doelstellingen worden via klantprocessen vertaald naar teams en individuele teamleden. Een goede KPI-structuur met de juiste volgordelijkheid is daarbij essentieel. Het is een voortdurend ontwikkelproces waarmee organisaties niet alleen overleven, maar ook floreren door klantwaarde te leveren en adaptief te blijven in een snel veranderende wereld.

ZET PROCESGERICHT WERKEN OP DE AGENDA

In onze praktijk helpen we klanten regelmatig met procesgericht werken. Met onze aanpak bouwen we verder op de sterke punten van een organisatie, terwijl we identificeren wat beter kan en wat daarvoor nodig is. Wij geloven dat iedere organisatie unieke oplossingen nodig heeft die aansluiten op haar specifieke situatie. Het gaat om het vinden van de balans tussen ambitie, keuzes en normering van de organisatie aan de ene kant en aansluiting bij wat de klant van de organisatie vraagt aan de andere.

Schaarste dwingt tot keuzes, dit is hét moment om procesgericht werken in uw organisatie te omarmen. Met een strategische focus op processen kunt u niet alleen schaarste beter beheersen, maar ook uw organisatie transformeren tot een efficiëntere, wendbare en toekomstbestendige entiteit. Deze transformatie vereist geduld, betrokkenheid en een continue focus op verbetering.

