

LEAN PROCESDOORLICHTING

Rijnconsult

helpt organisaties succesvol veranderen. Met een gedreven club professionals werken wij continu aan het verbeteren van mensen en processen. Dat doen we als adviseur, interim manager of trainer. Pragmatisch en mensgericht, met maatschappelijke relevantie als richtpunt. Het doel: onze klanten en hun diensten voor de korte én de lange termijn duurzaam versterken, door ze slimmer te laten (samen)werken.

Meer weten?

Bel ons op +31 (0) 30 298 42 50
Of mail naar
secretariaat@rijnconsult.nl

Doelstelling

Organisaties in het (semi) publieke domein staan voor de opgave om hun dienstverlening te verbeteren en de organisatie betaalbaar te houden. Processen vormen de bouwstenen van de organisatie. Door processen te begrijpen zijn ze ook te verbeteren en zijn aansprekende resultaten te bereiken.

Resultaten

Betere dienstverlening
Halvering van doorlooptijden
Minder fouten
Lagere werkdruk
Lagere administratieve lasten voor burgers en bedrijven
Hogere klanttevredenheid
10-25% bezuiniging

Omschrijving

Met **mensen op de werkvloer** fysiek het proces doorlopen (walkthrough), met focus op toegevoegde waarde voor de klant en verspilling in het proces.

Met het **management** op basis van belangen van bestuur, burgers en medewerkers uitdagingen formuleren: standaardiseren, bezuinigen, betere informatievoorziening aan burgers, samenwerking. In een aantal **workshops** met medewerkers en management het huidige proces en gewenste proces in kaart brengen.

Benoemen **verbeterings- en besparingspotentieel** op basis van beschikbare kwantitatieve gegevens en opstellen van een implementatieplan. Ondersteunen bij implementatie en incasseren besparingen. Starten **continu verbeteren**. Interne begeleiders **participeren** en leren de aanpak (voordoen, meedoen, zelf doen). **Uitvoering in een compact tijdsbestek**.

Heeft u een afspraak?
Neem hier uw volgnummer!

Heeft u al pasfoto's bij u?
Zo nee, dan graag een foto maken voordat u wordt ingelassen.



Aantal referenties



Gemeente Almere

