

## SHARED SERVICE CENTERS

### Rijnconsult

helpt organisaties succesvol veranderen. Met een gedreven club professionals werken wij continu aan het verbeteren van mensen en organisatie. Dat doen we als adviseur, interim-manager of trainer. Pragmatisch en mensgericht, met maatschappelijke relevantie als richtpunt. Het doel: onze klanten en hun diensten voor de korte én de lange termijn duurzaam versterken, door ze slimmer te laten (samen)werken.

Meer weten?

Bel: +31 (0) 30 298 42 50

Of mail naar  
secretariaat@rijnconsult.nl

### Onze visie

Gemeenten zijn op zoek naar manieren om hun kerntaken effectiever te doen en hun niet-kerntaken efficiënter. Shared Services kunnen hier een belangrijke en strategische bijdrage aan leveren:

- Hogere mate van continuïteit
- Meer efficiency
- Betere kwaliteit
- Meer erkenning
- Meer investeringskracht

Het is onze overtuiging dat dit het beste slaagt wanneer er oog is voor de harde en hardnekkige kant. In zowel de gedegen voorbereiding als gedurende de implementatie en doorontwikkeling van een SSC.

### Voor wie

Rijnconsult werkt al decennia lang voor meer dan 100 gemeenten. Zowel klein, middelgroot als grote gemeenten. Zo'n 30% van ons werk doen wij voor gemeenten.

Rijnconsult werkt met bestuurders, secretarissen, directeuren, afdelingshoofden en programmamanagers die verantwoordelijk of betrokken zijn bij het SSC.

We hebben ook veel ervaring met SSC's in de zakelijke dienstverlening, zorg en woningcorporaties.

### Onze klanten

provincie  Overijssel

Kampen<sup>®</sup>



Servicecentrum  
Drechtsteden



Zwolle



# SHARED SERVICE CENTERS

## Klantvraag

Help ons bij de voorbereiding op het besluit over het Shared Service Center;

Help ons bij het toetsen van de business case voor het Shared Service Center;

Help ons bij de houtschoolschets voor het Shared Service Center;

Help ons bij het oprichten van het Shared Service Center als kwartiermaker, adviseur of procesbegeleider;

Help ons bij het aansturen, ontwikkelen en/of optimaliseren van het Shared Service Center.

## Aanpak

Kenmerkend voor onze aanpak is:

- Partijen op een lijn krijgen en tot gezamenlijk genomen en gedragen besluit komen;
- Helpen bij het opstellen dan wel toetsen van plannen aan de hand van onze 8 criteria;
- Helpen bij het vormen van de strategie voor het SSC, altijd kijkend naar maximale synergie en tegelijk behapbaar voor de mensen houden;
- Wij begeleiden management bij de transitie naar nieuwe samenwerkingsvormen: demand- en accountmanagement, extern gericht, partnerschap, dienstverlenend;
- Een Shared Service Center is gebaat bij lean processen en een hoge mate van standaardisatie. Wij helpen dit realiseren en te borgen;
- Kenmerkend voor onze adviseurs en interimers: pragmatisch en mensgericht, verstand van de inhoud, oog voor relaties en maatschappelijk betrokken.

## Resultaat

Welk resultaat kunt u verwachten?

- De partnerorganisaties zijn verzekerd van continuïteit van hun dienstverlening;
- Verhoogde efficiëntie door synergievoordeel, gestandaardiseerde processen en een Lean SSC;
- Betere kwaliteit door een hoge mate van standaardisatie en continu verbeteren;
- Meer erkenning voor de toegevoegde waarde en kwaliteiten van medewerkers;
- Betere investering mogelijk door gebundeld investeringsvermogen.
- Een SSC waarmee een significante bijdrage wordt geleverd aan de realisatie van organisatie doelen en strategie.

## Klantervaring

*“De interim directeur van Rijnconsult heeft ons uitstekend geholpen met het oprichten van het SSC. Door de pragmatische aanpak en mensen meenemen staat er nu een goed opererend SSC dat wordt gedragen en als waardevol wordt ervaren door de partnerorganisaties”*  
- gemeentesecretaris

*“Gedurende mijn samenwerking met Rijnconsult heb ik niet alleen kunnen leren hoe het is om een SSC te ontwikkelen, ik heb ook mijzelf ontwikkeld”*  
- projectteamlid